

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Het ei van Ubachs B.V., gevestigd te Amsterdam

KvK 34271946

1 Oktober 2018

Artikel 1. **Definities**

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Het ei van Ubachs": De besloten vennootschap Het ei van Ubachs B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, Tussen de Bogen 49; "Opdrachtgever": degene die aan Het ei van Ubachs een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Het ei van Ubachs een overeenkomst sluit.

Artikel 2. **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Het ei van Ubachs en een opdrachtgever, waarop Het ei van Ubachs deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden, tezamen met de opdrachtbevestiging en/of de overige gemaakte afspraken, per brief of e-mail.

Artikel 3. **Offertes**

1. De door Het ei van Ubachs gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Het ei van Ubachs is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan

door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Offertes gaan er altijd vanuit dat ook de vertaling en executie van de geleverde strategie en/of creatie naar concrete uitingen voor de diverse communicatiemedia en -middelen exclusief bij Het ei van Ubachs zal worden neergelegd, tenzij daarbij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Het ei van Ubachs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het ei van Ubachs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever zal de contacten met deze derden via Het ei van Ubachs laten verlopen en deze derden niet rechtstreeks benaderen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het ei van Ubachs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het ei van Ubachs worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het ei van Ubachs zijn verstrekt, heeft Het ei van Ubachs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Het ei van Ubachs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het ei van Ubachs is uitgegaan van

door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Het ei van Ubachs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 7. Het ei van Ubachs is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Het ei van Ubachs derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het ei van Ubachs zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Het ei van Ubachs de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Het ei van Ubachs daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Het ei van Ubachs geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het ge-

volg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. De opdrachtgever en Het ei van Ubachs zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens, offertes en informatie.
2. De opdrachtgever is verder verplicht tot strikt vertrouwelijke behandeling en geheimhouding ten aanzien van de geleverde werkzaamheden en diensten en de resultaten daarvan zoals maar niet uitsluitend rapporten, adviezen, ideeën, tekstuele, auditieve en visuele concepten en andere voorstellen in welke vorm dan ook.
3. De ter beschikking gestelde gegevens en informatie en de werkzaamheden en diensten en de resultaten daarvan zijn vertrouwelijk tenzij uit hun aard het tegendeel voortvloeit dan wel uitdrukkelijk anderszins tussen partijen is overeengekomen.
4. Partijen zullen de verstrekte gegevens en informatie uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving en/of realisatie van een opdracht.
5. Wordt de opdracht niet verkregen of de realisatie niet aan Het ei van Ubachs gegund, dan verplicht de opdrachtgever zich om zich van elk (verder) gebruik van de gegevens en informatie en van de resultaten van de werkzaamheden en diensten te onthouden.
6. Partijen zullen een zelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verlangen van derden die zij bij de verwerving of realisatie van de opdracht betrekken en staan daarvoor ook jegens elkaar in.
7. Toekomstige aanwending door Het ei van Ubachs van verworven kennis en opgedane ervaring wordt niet geraakt door de bepalingen van dit artikel.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op het werk van Het ei van Ubachs, zijnde de resultaten van de eigen werkzaamheden en diensten, berusten exclusief bij Het ei van Ubachs.

2. Het ei van Ubachs verleent de eigen in het werk gelegen gebruiksrechten op het werk dat door de opdrachtgever wordt overgenomen, exclusief aan de opdrachtgever conform hetgeen ten aanzien van het gebruik is afgesproken bij de opdracht.

3. Het ei van Ubachs komt met derden, die bij de werkzaamheden en diensten worden ingeschakeld, de overdracht van de intellectuele eigendom overeen ten behoeve van het beoogde gebruik. Indien een dergelijke overdracht niet kan worden overeengekomen, regelt Het ei van Ubachs met deze derden het onbelemmerd gebruik overeenkomstig.

4. De hiervoor vermelde rechtenafspraken worden geacht niet te zijn gemaakt indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de afspraak met of de opdracht aan Het ei van Ubachs niet nakomt, hieronder mede begrepen de situatie dat de opdrachtgever het uitgangspunt als neergelegd in art 3.3 schendt, dan wel de opdracht uiteindelijk niet aan Het ei van Ubachs gunt of geheel of gedeeltelijk annuleert.

5. Het ei van Ubachs blijft te allen tijde gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de opdracht aan te wenden voor inzending voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, niet- commercieel gebruik en on- en offline (historische) zelfpromotie van Het ei van Ubachs.

6. Het recht hiervoor onder lid 5 genoemd geldt ook voor de opdrachtgever en voor anderen die een wezenlijke creatieve of technische bijdrage hebben geleverd mits met vermelding van de benodigde credits van de maker(s).

7. Indien Het ei van Ubachs software ontwikkelt of laat ontwikkelen ten behoeve van de opdrachtgever dan wel zorgdraagt voor het ontwikkelen en het in stand houden van één of meer websites, blogsites, facebook pagina's en soortgelijk daaronder begrepen, verleent Het ei van Ubachs hierbij aan de opdrachtgever:

- a. Een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van alle software engines en overige niet door Het ei van Ubachs ontwikkelde software codes en producten die een integraal onderdeel vormen van de hier bedoelde toepassingen;

- b. Een exclusieve gebruikslicentie voor alle software die Het ei van Ubachs in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever heeft ontwikkeld of laten ontwikkelen;
 - c. Een exclusieve gebruikslicentie voor de inhoud en vormgeving die Het ei van Ubachs heeft ontwikkeld.
8. Indien de opdrachtgever aanpassing van het afgesproken gebruik of overdracht van rechten van intellectuele eigendom wenst overeen te komen, dan zal Het ei van Ubachs hieraan in alle redelijkheid medewerking verlenen.
9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het ei van Ubachs is de opdrachtgever niet gerechtigd tot aanvulling, wijziging of aanpassing van het in opdracht vervaardigde. Ongeacht wie de aanvulling, wijziging of aanpassing bedenkt of uiteindelijk maakt, zal Het ei van Ubachs steeds als maker (behoren te) worden aangemerkt. Indien daarvoor een akte van overdracht is vereist, zal de opdrachtgever daartoe zonder nadere voorwaarden zijn medewerking verlenen.

Artikel 9. **Eigendomsbepaling**

Het door Het ei van Ubachs geleverde en door de opdrachtgever goedgekeurde en overgenomen werk blijft eigendom van Het ei van Ubachs tot het moment dat de opdrachtgever alle vorderingen betreffende de levering van dat werk heeft voldaan.

Artikel 10. **Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee weken in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft Het ei van Ubachs naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met inachtneming van de

reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 11. **Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van Het ei van Ubachs op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Het ei van Ubachs ter kennis gekomen omstandigheden geven Het ei van Ubachs goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien Het ei van Ubachs de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Het ei van Ubachs bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Het ei van Ubachs schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Het ei van Ubachs zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Het ei van Ubachs bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12. **Gebreken: klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Het ei van Ubachs.

2. Indien een klacht gegrond is zal Het ei van Ubachs de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Het ei van Ubachs slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. (Aansprakelijkheid).

3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 13. **Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en kosten van derden.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van Het ei van Ubachs, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kosten van derden.

5. Bij kosten/inkoop van derden zal een opslag worden doorberekend aan opdrachtgever.

6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7. Indien Het ei van Ubachs met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Het ei van Ubachs niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Het ei van

Ubachs mag stijgingen in de loon- en materiaalkosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

8. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 14. **Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar op de factuur vermelde bankrekening.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een wettelijke rente verschuldigd.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 15. **Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 10.000,- 10%

- over het meerdere tot € 32.500,- 8%
- over het meerdere tot € 100.000,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Het ei van Ubachs aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aan toont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16. **Aansprakelijkheid**

1. Voor schade van welke aard dan ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Het ei van Ubachs of andere personen van wiens diensten Het ei van Ubachs gebruikmaakt, is Het ei van Ubachs niet aansprakelijk.
2. Opdrachtgever is gehouden Het ei van Ubachs en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren in geval van aanspraken van derden in verband met het bestaan van schade waarvoor Het ei van Ubachs op grond van de overeenkomst niet aansprakelijk is.
3. De aansprakelijkheid van Het ei van Ubachs is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Het ei van Ubachs. De clause bevat een algemene beperking tot een bepaald vastgesteld bedrag.
Er zijn nuanceringen mogelijk:
 - de aansprakelijkheid voor de gedragingen van bepaalde personen is beperkt of uitgesloten;

- de aansprakelijkheid voor bepaalde vormen van niet-nakoming is beperkt (bijvoorbeeld een andere aansprakelijkheidslimiet voor niet of te late nakoming dan voor gebrekkige nakoming);

- de aansprakelijkheid voor bepaalde soorten schade is beperkt of uitgesloten (bijvoorbeeld: een andere aansprakelijkheidslimiet voor personenschade dan voor zaakschade of zuivere vermogensschade, zoals stagnatieschade, winstderving enz.).

Artikel 17. **Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan Het ei van Ubachs zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Het ei van Ubachs, wilde stakingen of politieke stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Het ei van Ubachs afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Het ei van Ubachs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Het ei van Ubachs haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Het ei van Ubachs opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Het ei van Ubachs niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Het ei van Ubachs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te

voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. **Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. Het ei van Ubachs blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 19. **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Het ei van Ubachs en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. **Wijziging van de voorwaarden**

Het ei van Ubachs is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Het ei van Ubachs zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.



+31 (0)6 53 123 892
WWW.HETEI.VANUBACHS.NL
INFO@HETEI.VANUBACHS.NL