

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Het ei van Ubachs B.V., gevestigd te Amsterdam

KvK 34271946

Januari 2025

### Artikel 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "Het ei van Ubachs": de opdrachtnemer, zijnde de besloten vennootschap Het ei van Ubachs B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, Tussen de Bogen 49, door of namens welke de Opdracht is aanvaard;
- b. "Opdrachtgever": de rechtspersoon door of namens welke aan Het ei van Ubachs de Opdracht is verstrekt.
- c. "Opdracht": het verzoek van de Opdrachtgever aan Het ei van Ubachs om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
- d. "Werkzaamheden": al hetgeen Het ei van Ubachs ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht(en), onderneemt dan wel doet ondernemen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Werkzaamheden van Het ei van Ubachs, daaronder de overeenkomsten, offertes, pitches, aanbestedingen en er uit voortvloeiende (vervolg)opdrachten mede begrepen.
- b. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen binden Het ei van Ubachs, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3. Offertes

- a. Offertes van Het ei van Ubachs zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- b. In offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw en verzendkosten.
- c. In offertes geoffreerde bedragen zijn gebaseerd op de vooronderstelling dat Het ei van Ubachs zorgdraagt en verantwoordelijk is voor de vertaling en executie van strategie en creatie naar concrete uitingen voor de diverse communicatiemediën en -middelen.
- d. Door acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever en schriftelijke bevestiging daarvan binnen 14 dagen door Het ei van Ubachs, komt de overeenkomst tussen partijen tot stand en wordt de Opdracht definitief.

### Artikel 4. Wijziging en annulering van de opdracht

- a. Indien op enig moment om welke reden ook wijziging van de Opdracht nodig of nuttig wordt geoordeeld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Meer- of minderkosten ten gevolge van wijziging van de Opdracht komen ten laste respectievelijk ten gunste van de Opdrachtgever.
- c. Wijziging van de Opdracht kan tot gevolg hebben dat levertijden wijzigen.
- d. In geval van een gehele of gedeeltelijke annulering van de Opdracht vanwege overmacht of welke ander reden ook, zal de Opdrachtgever aan Het ei van Ubachs alle reeds in redelijkheid gemaakte uren en kosten vergoeden.

### Artikel 5. Inschakeling derden

- a. Het ei van Ubachs is gerechtigd om voor het uitvoeren van de Opdracht derden in te schakelen, indien hij dit nuttig of nodig oordeelt, dan wel dit uit de aard van de Opdracht voortvloeit.
- b. Opdrachtgever zal de contacten met deze derden via Het ei van Ubachs laten verlopen en deze derden niet rechtstreeks benaderen.
- c. Het ei van Ubachs mag de door derden gehanteerde voorwaarden aanvaarden, tenzij deze voor de Opdrachtgever evident onredelijk bezwarend geacht moeten worden.

#### **Artikel 6. Levertijden**

- a. Overeengekomen levertermijnen zijn steeds indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dit logisch uit de Opdracht voortvloeit.
- b. Termijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de Opdrachtgever de benodigde gegevens en bescheiden volledig en bruikbaar heeft aangeleverd.
- c. In het geval van overschrijding van enige, niet fatale, termijn zal de Opdrachtgever Het ei van Ubachs eerst in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen alsnog zijn verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 7. Tarieven**

- a. Alle door Het ei van Ubachs gehanteerde prijzen zijn exclusief btw.
- b. Als voor de Opdracht geen vast honorarium is overeengekomen, zal het aantal werkelijk bestede uren worden berekend tegen de uurtarieven van Het ei van Ubachs, die op het moment van uitvoering gelden.
- c. Kosten voor door derden geleverde goederen en/of diensten worden aan de Opdrachtgever doorberekend met de overeengekomen opslag.
- d. Het ei van Ubachs is eerst gerechtigd om aan de Opdrachtgever prijswijzigingen door te berekenen, die zijn opgetreden nadat de Opdracht definitief is geworden, nadat de voorgenomen aanpassing aan deze is meegedeeld.
- e. Indien de in het vorige lid bedoelde wijziging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### **Artikel 8. Facturatie en Betaling**

- a. Het ei van Ubachs factureert maandelijks.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de op de factuur vermelde bankrekening.
- c. Bezwaar tegen een gedeelte van een factuur laat de plicht tot tijdige en volledige betaling van het niet betwiste deel van de factuur onverlet.
- d. Indien de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze direct in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke handelsrente en voor zover nodig invorderingskosten verschuldigd.
- e. Het ei van Ubachs kan, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, van de Opdrachtgever zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen en/of bepaalde kosten bij wijze van deelfacturatie en/of voorfacturatie in rekening brengen.
- f. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen diens verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn, terwijl Het ei van Ubachs niet langer gehouden is aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen.

#### **Artikel 9. Zorgplicht**

- a. Het ei van Ubachs spant zich ervoor in de Opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap binnen planning en budget uit te voeren. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, zal per fase goedkeuring worden gevraagd alvorens met

de Werkzaamheden van de opvolgende fase een aanvang te maken.

- b. Opdrachtgever verstrekt Het ei van Ubachs de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en bescheiden en staat ervoor in dat deze volledig en correct zijn en dat met het gebruik ervan geen inbreuk wordt gepleegd op rechten van derden.
- c. Indien de hiervoor bedoelde gegevens en bescheiden niet tijdig aan Het ei van Ubachs zijn verstrekt, heeft Het ei van Ubachs het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Het ei van Ubachs spant zich ervoor in dat de resultaten van de Werkzaamheden in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van marketingcommunicatie. In overleg met en voor rekening van de Opdrachtgever zal zo nodig juridisch advies worden ingewonnen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden.

#### **Artikel 10. Vertrouwelijkheid en Geheimhouding**

- a. Partijen zijn over en weer vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verschuldigd ten aanzien van de door hen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, Offertes, Werkzaamheden en de resultaten daarvan, waaronder begrepen rapporten, ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen in welke vorm ook. Een en ander tenzij uit hun aard of de omstandigheden logisch het tegendeel voortvloeit.
- b. Het ei van Ubachs zal de van de Opdrachtgever ontvangen gegevens en bescheiden uitsluitend gebruiken in het kader van de verwerving en/of realisatie van de Opdracht.
- c. Wordt de Opdracht niet verkregen of de realisatie niet aan het ei van Ubachs gegund, dan verplicht de Opdrachtgever zich om zich van elk (verder) gebruik van de Offertes en de resultaten van de Werkzaamheden te onthouden.
- d. Partijen zullen eenzelfde vertrouwelijke behandeling en geheimhouding verlangen van derden die zij bij de (verwerving of realisatie van de) Opdracht betrekken en staan daarvoor ook jegens elkaar in.
- e. Toekomstige aanwending door Het ei van Ubachs van verworven kennis en opgedane ervaring wordt niet geraakt door de bepalingen van dit artikel.
- f. Het ei van Ubachs is gerechtigd in het openbaar mededelingen te doen over de samenwerking met Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

- a. De rechten van intellectuele eigendom op het werk van Het ei van Ubachs, zijnde de resultaten van de eigen Werkzaamheden, berusten exclusief bij Het ei van Ubachs.
- b. Het ei van Ubachs verleent de eigen in het werk gelegen gebruiksrechten op het werk dat door de Opdrachtgever wordt overgenomen en binnen 12 maanden na levering is geëxecuteerd, exclusief aan de Opdrachtgever conform hetgeen ten aanzien van het gebruik is afgesproken bij de Opdracht.
- c. Het ei van Ubachs komt met derden, die bij de Werkzaamheden ingeschakeld worden, de overdracht van de intellectuele eigendom overeen ten behoeve van het beoogde gebruik als vastgelegd in de Opdracht. Indien een dergelijke overdracht niet overeengekomen kan worden, regelt Het ei van Ubachs met deze derden het onbelemmerd gebruik overeenkomstig.
- d. De hiervoor onder b. en c. vermelde rechtenafspraken worden geacht niet te zijn gemaakt, indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Het ei van Ubachs uit de Opdracht of deze voorwaarden niet nakomt dan wel de Opdracht uiteindelijk niet aan Het ei van Ubachs gunt of geheel of gedeeltelijk annuleert.
- e. Het ei van Ubachs is te allen tijde gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Opdracht aan te wenden voor inzending voor prijzenfestivals, cursorische, museale en redactionele doeleinden, niet-commercieel gebruik en on- en offline (historische) zelfpromotie van Het ei van Ubachs.
- f. Het hiervoor onder e. genoemde aanwendingsrecht geldt ook voor de Opdrachtgever en voor anderen die een wezenlijke creatieve of technische bijdrage hebben geleverd, mits met vermelding van de benodigde credits van de maker(s).

- g. Indien Het ei van Ubachs software ontwikkelt of laat ontwikkelen ten behoeve van de Opdrachtgever dan wel zorgdraagt voor het ontwikkelen en het in standhouden van een of meer websites, blogsites, facebook pagina's en soortgelijk daaronder begrepen, verleent Het ei van Ubachs hierbij aan de opdrachtgever:
  - o Een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van alle software engines en overige niet door Het ei van Ubachs ontwikkelde software-codes en producten die een integraal onderdeel vormen van de hier bedoelde toepassingen;
  - o Een exclusieve gebruikslicentie voor alle software die Het ei van Ubachs in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever heeft ontwikkeld of laten ontwikkelen;
  - o Rechten als hiervoor vermeld in de leden b. en/of c. voor de inhoud en vormgeving waarbij de voorgaande leden d., e. en f. onverminderd van toepassing zijn.
- h. Indien de Opdrachtgever aanpassing van het afgesproken gebruik of overdracht van rechten van intellectuele eigendom wenst overeen te komen, dan zal Het ei van Ubachs hieraan in alle redelijkheid medewerking verlenen.
- i. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het ei van Ubachs is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot uitvoering, aanvulling, wijziging of aanpassing van het in Opdracht vervaardigde.
- j. Ongeacht wie de aanvulling, wijziging of aanpassing bedenkt of uiteindelijk maakt, zal Het ei van Ubachs steeds als maker (mede behoren te) worden aangemerkt. Indien daarvoor een akte van overdracht is vereist, zal de opdrachtgever daartoe zonder nadere voorwaarden zijn medewerking verlenen.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle resultaten van Werkzaamheden van Het ei van Ubachs, die aan de Opdrachtgever al dan niet geheel of deels passend binnen enige Opdracht worden geleverd, blijven eigendom van Het ei van Ubachs.
- b. De resultaten als hiervoor vermeld gaan uitsluitend in eigendom over op de Opdrachtgever indien zij door deze zijn goedgekeurd en overgenomen en de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Het ei van Ubachs uit de Opdracht en/of deze voorwaarden heeft voldaan.

#### **Artikel 13. Klachten**

- a. Klachten over het resultaat van verrichte Werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na (op)levering schriftelijk te worden gemeld aan Het ei van Ubachs. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Het ei van Ubachs op verzoek van de Opdrachtgever er voor eigen rekening voor zorgdragen dat het resultaat van de Werkzaamheden alsnog voldoet aan/past binnen de gegeven Opdracht.
- c. Indien het alsnog verrichten van de Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Het ei van Ubachs slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het navolgende artikel 14 van deze voorwaarden over aansprakelijkheid.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- a. De aansprakelijkheid van Het ei van Ubachs is in alle gevallen beperkt tot het afgesproken honorarium dan wel het bedrag aan uren tegen de geldende uurtarieven exclusief btw dat de Opdrachtgever verschuldigd is voor de uitvoering van de Opdracht waarmee de claim direct verband houdt.
- b. In geval van een Opdracht met een langere looptijd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium dan wel het bedrag aan uren exclusief btw.
- c. Het ei van Ubachs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Niet uitgesloten is aansprakelijkheid van Het ei van Ubachs voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

#### **Artikel 15. Overmacht**

- a. In geval Het ei van Ubachs door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden volledig en/of tijdig uit te voeren, heeft Het ei van Ubachs het recht de uitvoering op te schorten.
- b. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Het ei van Ubachs niet mogelijk is langer duurt dan een maand, zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht met een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden.
- c. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, bedrijfs- en transportstoornis, en andere buiten de macht van Het ei van Ubachs of diens toeleveranciers of ingeschakelde derden liggende gebeurtenissen en overheidsmaatregelen.

#### **Artikel 16. Opzegging en Beëindiging**

- a. Partijen kunnen hun samenwerking tussentijds schriftelijk en met redenen omkleed opzeggen. Partijen nemen daarbij een opzegtermijn van tenminste een maand in acht.
- b. Gedurende de opzegtermijn blijven de rechten en plichten van partijen onverminderde van kracht. Tevens zal de Opdrachtgever aan Het ei van Ubachs alle reeds in redelijkheid gemaakte uren en kosten vergoeden.
- c. Indien een van de Partijen in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit de Opdracht of deze voorwaarden en ook na het verstrijken van een redelijke termijn om in het verzuim te voorzien in gebreke blijft, heeft de wederpartij het recht de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen onder aanbieding van vergoeding van reeds bestede uren en gemaakte kosten.

#### **Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden**

- a. Het ei van Ubachs is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen en zal de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- b. Wijzigingen treden in werking zodra de Opdrachtgever geacht kan worden ervan te hebben kennisgenomen, dan wel zoveel later als daarbij vastgelegd.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter**

- a. Op alle dienstverlening en Werkzaamheden van Het ei van Ubachs is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- c. Geschillen die voortvloeien uit de Opdracht en/of de Werkzaamheden van Het ei van Ubachs zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter in Amsterdam.

Het ei van Ubachs  
Amsterdam, januari 2025